



KNOSSOS BEACH

BUNGALOWS SUITES RESORT & SPA CRETE

HOTEL DIRECTORY



Αγαπητοί πελάτες,

Με μεγάλη μας χαρά σας Καλωσορίζουμε στο ξενοδοχείο

Knossos Beach Bungalows Suites Resort & Spa.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παραθέτουμε αυτόν τον οδηγό με χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία και τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε.

Στόχος μας είναι η παραμονή σας στο ξενοδοχείο μας να σας μείνει αξέχαστη και να έχουμε την τιμή να σας υποδεχθούμε ξανά στο μέλλον.

Καλώς Ήρθατε στην Κρήτη!

Σας ευχόμαστε χαρούμενες διακοπές!

Παρακαλούμε πολύ όπως διαφυλάξετε τον οδηγό αυτό στην καλύτερη δυνατή κατάσταση. Μετά το τέλος της διαμονής σας παρακαλούμε όπως τον αφήσετε σε εμφανές σημείο του δωματίου για την εξυπηρέτηση των επόμενων ενοίκων.

Με εκτίμηση,

Η διεύθυνση

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Μπορείτε να εντοπίσετε το ξενοδοχείο μας, "KNOSSOS BEACH" μέσω GPS στις ακόλουθες συντεταγμένες:

Γεωγραφικό Πλάτος (Latitude): 35.331848

Γεωγραφικό Μήκος (Longitude): 25.245412

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η υποδοχή του ξενοδοχείου είναι στη διάθεσή σας όλο το 24ωρο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ

Το ξενοδοχείο μας βρίσκεται 10 χλμ. ανατολικά του Διεθνούς Αεροδρομίου Ηρακλείου «ΝΙΚΟΣ ΚΑΖΑΝΤΖΑΚΗΣ».

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ ΚΑΙ ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

Η υποδοχή μπορεί να σας βοηθήσει για πληροφορίες και κρατήσεις εισιτηρίων.

ΑΦΙΞΗ - Check IN

Το check-in είναι δυνατό από τις 15:00. Σύμφωνα με τα πρότυπα καθαρισμού και υγιεινής χρειάζεται αρκετός χρόνος για να σας παρέχουμε ένα υγιεινά καθαρό δωμάτιο.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόησή σας.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ – Check Out

Την ημέρα της αναχώρησής σας πρέπει να ελευθερώσετε το δωμάτιό σας μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι. Αν επιθυμείτε να παρατείνετε τη διαμονή σας πέραν των 12:00, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή, καλώντας το 0, την προηγούμενη της αναχώρησής σας. Η παραμονή στο δωμάτιο πέραν των 12:00, είναι εφικτή με επιπλέον χρέωση και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Το ξενοδοχείο μας δέχεται τις εξής πιστωτικές κάρτες: Visa, MasterCard, Maestro, Dinners και American Express. Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στην υποδοχή του ξενοδοχείου, καλώντας το 0.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Επικοινωνήστε την υποδοχή εάν επιθυμείτε να παραλάβουμε τις αποσκευές σας από το δωμάτιό σας. Είναι ευθύνη σας να βεβαιωθείτε ότι όλα τα υπάρχοντα και οι αποσκευές έχουν συλλεχθεί και είναι έτοιμα για το ταξίδι σας. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αντικείμενα όσο βρίσκεται υπό τη φροντίδα του προσωπικού ή στο χώρο αποσκευών.

ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Για την αναζήτηση τυχόν απολεσθέντων σε χώρους του ξενοδοχείου, παρακαλούμε καλέστε το 0.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ

Υπηρεσία αφύπνισης.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΒΛΑΒΕΣ

Αν παρουσιασθεί κάποια βλάβη στο δωμάτιό σας, παρακαλούμε ειδοποιήστε σχετικά την υποδοχή, καλώντας το 0. Θα φροντίσουμε για την επιδιόρθωσή της το ταχύτερο δυνατόν.

ΓΙΑΤΡΟΣ

Ο γιατρός είναι διαθέσιμος σε εφημερία, όλο το 24ωρο. Αν χρειασθείτε οποιαδήποτε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

Ώρες επίσκεψης ξενοδοχείου 10:00-12:00 & 15:00-17:00

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Κουτιά πρώτων βοηθειών θα βρείτε στην υποδοχή, στο εστιατόριο Yefsis και στο beach bar.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ / ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ

Για εκδρομές και επισκέψεις αρχαιολογικών χώρων, απευθυνθείτε στο τμήμα Guest Relations ή την υποδοχή.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ - ΜΗΧΑΝΩΝ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΙΠΠΑΣΙΑ – ΜΑΘΗΜΑΤΑ

Κοντά στο ξενοδοχείο υπάρχει κέντρο ιππασίας. Αν θέλετε να πάρετε μαθήματα ιππασίας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΚΑΤΑΔΥΣΕΙΣ – ΜΑΘΗΜΑΤΑ

Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε να παρακολουθήσετε μαθήματα κατάδυσης, ιδιωτικά ή ομαδικά και να ανακαλύψετε τον υποθαλάσσιο κόσμο της κρητικής θάλασσας, παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ / ΣΙΔΕΡΩΤΗΡΙΟ

Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος – σιδερώματος των ρούχων σας.

Αν θέλετε να δώσετε ρούχα για καθαρισμό, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε την αντίστοιχη φόρμα που θα βρείτε στο δωμάτιό σας, τοποθετήσετε τα ρούχα μέσα στην τσάντα του πλυντηρίου και η καμαριέρα θα τα παραλάβει. Μπορείτε να επικοινωνήσετε και με την υποδοχή, καλώντας το 0.

Kokkini Hani | 71 500 | Crete, Heraklion, Greece

T: +30 2810 761 000 | E: info@knossosbeach.gr | W: www.knossosbeach.com

ΣΙΔΕΡΟ ΚΑΙ ΣΑΝΙΔΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ

Δυνατότητα παροχής σίδηρου και σανίδα σιδερώματος στα δωμάτια.

ΠΟΔΗΛΑΤΟ – ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΒΟΥΝΟΥ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Guest Relations ή την υποδοχή για λεπτομέρειες και ενοικίαση.

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Εξοικονομώντας ενέργεια συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος. Στο ξενοδοχείο μας γίνεται εκτεταμένη χρήση συλλεκτών ηλιακής ενέργειας, μαγνητικών διακοπών για την παροχή ρεύματος, λαμπτήρων οικονομίας, καθώς και υγραερίου για τις συσκευές της κεντρικής κουζίνας. Παρακαλούμε όπως και εσείς συμβάλλετε στην εξοικονόμηση ενέργειας, μειώνοντας την κατανάλωση του νερού στο δωμάτιό σας και παραδίνοντας το κλειδί σας στην υποδοχή.

INTERNET

Δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σύνολο του ξενοδοχείου (κοινόχρηστους χώρους, δωμάτια, χώρους εστίασης, διασκέδασης).

ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ

220 Volt. Στο λουτρό του δωματίου σας υπάρχει πρίζα για τη χρήση ξυριστικής μηχανής.

Η παροχή ρεύματος στο δωμάτιό σας ενεργοποιείται με την κάρτα σας, η οποία θα πρέπει να τοποθετηθεί στην πρίζα δίπλα στην είσοδο του δωματίου. Όλες οι πρίζες είναι 220 Volt. Αντάπορες για ηλεκτρικά είδη διατίθενται από την υποδοχή κατόπιν αιτήματος. Υπάρχει θύρα φορτιστή USB στο φωτιστικό γραφείου.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Το ξενοδοχείο διαθέτει δύο διπλούς σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Υπάρχει QR CODE σε κάθε σταθμό φόρτισης που σας κατευθύνει αναλυτικά με όλα τα βήματα εγκατάστασης της εφαρμογής και φόρτισης.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΝΔΥΣΗΣ

Στο KNOSSOS BEACH κύριο μέλημά μας είναι να δημιουργήσουμε ατμόσφαιρα χαλάρωσης, παρόλα αυτά θα θέλαμε να κρατήσουμε κάποια πρότυπα για το κεντρικό μπαρ και τα εστιατόρια. Παρακαλούμε τα βράδια όπως αποφεύγετε σορτς, αμάνικα T-shirts, ή περιβολή λουόμενου.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ

Το ξενοδοχείο μας φιλοξενεί κατοικίδια ζώα που δεν υπερβαίνουν τα 10 κιλά. Έχει πιστοποιηθεί από διεθνή φορέα σύμφωνα με αυστηρές οδηγίες σχετικά με την ευημερία τους. Από τη στιγμή που θα εισέλθει το κατοικίδιο στο ξενοδοχείο θα σας δοθεί η μέγιστη δυνατή φροντίδα που θα κάνουν τη διαμονή σας και τη διαμονή του κατοικίδιου ζώου σας άνετη. Όλα τα κατοικίδια πρέπει να συνοδεύονται από ενήλικα, να είναι υπό τον πλήρη έλεγχο τους και να είναι πάντα δεμένα με κοντό λουρί όταν βρίσκονται έξω από το δωμάτιο. Δεν επιτρέπονται στους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου (γυμναστήριο & Spa, χώρος πισίνας, καταστήματα τροφίμων και ποτών).

Kokkini Hani | 71 500 | Crete, Heraklion, Greece

T: +30 2810 761 000 | E: info@knossosbeach.gr | W: www.knossosbeach.com

ΚΛΕΙΔΙΑ

Η κάρτα του δωματίου σας λειτουργεί σαν διακόπτης που ενεργοποιεί την παροχή ρεύματος στο δωμάτιό σας, τοποθετώντας την στην αντίστοιχη υποδοχή, κατά την είσοδο στο δωμάτιό σας. Κατά την παραμονή σας στο δωμάτιο, για λόγους ασφαλείας, μην αφήνετε το κλειδί σας στην εξωτερική πλευρά της πόρτας.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ατομικό κλιματιστικό μηχάνημα, το οποίο ρυθμίζεται με δικό του χειριστήριο. Για τη λειτουργία του κλιματιστικού σας, παρακαλώ προσέξτε τις παρακάτω οδηγίες:

- Πατάμε στο κουμπί "ON" / "OFF" ανάλογα για να το ανοίξουμε ή να το κλείσουμε.
- Από τη θέση "MODE" ρυθμίζουμε για θέρμανση το σύμβολο του ήλιου ενώ για ψύξη το σύμβολο του πάγου.
- Από τη θέση του ανεμιστήρα ρυθμίζουμε την ταχύτητα του αέρα.
- Από τη θέση "TEMP" ρυθμίζουμε τη θερμοκρασία.

Για κάθε επιπρόσθετη πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΑΣ ΟΡΟΦΗΣ

Ο ανεμιστήρας οροφής λειτουργεί με διακόπτες.

ΝΕΡΟ

Το νερό του ξενοδοχείου επεξεργάζεται μέσω αντίστροφης ώσμωσης. Επίσης, σας παρακαλούμε να κάνετε λογική χρήση του νερού στο δωμάτιό σας, λόγω του ότι στην Κρήτη τους καλοκαιρινούς μήνες παρατηρείται έλλειψη νερού.

ΚΡΕΜΑΣΤΡΕΣ ΡΟΥΧΩΝ

Επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΣΤΕΓΝΩΤΗΡΑΣ ΜΑΛΛΙΩΝ

Στο συρτάρι της τουαλέτας του δωματίου υπάρχει στη διάθεσή σας πιστολάκι για το στέγνωμα των μαλλιών.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ, ΑΛΛΑΓΗ ΠΕΤΣΕΤΩΝ & ΣΕΝΤΟΝΙΩΝ

Παρέχουμε καθημερινή καθαριότητα δωματίων, αλλαγή πετσετών & σεντονιών.

Αλλαγή πετσετών ή/και κατόπιν αιτήματος.

Το Knossos Beach συμμετέχει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος. Ενώ η άνεσή σας παραμένει πρώτη μας προτεραιότητα, σας δίνουμε τη δυνατότητα μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών με ενημερωτικές κάρτες που θα βρείτε στο δωμάτιό σας, να υποστηρίξετε την οικολογική μας προσπάθεια.

Το Knossos Beach σας δίνει την επιλογή. Η απόφαση είναι δική σας.

TURN DOWN SERVICE

Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας κάθε απόγευμα ως πρόσθετος έλεγχος δωματίων.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΙΣΙΝΑΣ / ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Όλες οι πετσέτες τοποθετούνται αρχικά στο δωμάτιό σας. Για αλλαγή σε πετσέτα παραλίας παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στο Beach Bar 10:00 -12:00. Μην χρησιμοποιείτε τις πετσέτες του δωματίου σας στην παραλία ή στην πισίνα.

ΠΑΠΟΥΤΣΙΑ

Για την περιποίηση των παπουτσιών σας, υπάρχει μηχανήμα στη διάθεσή σας, δωρεάν, στον χώρο της υποδοχής.

ΨΥΓΕΙΟ

Το δωμάτιό σας διαθέτει ψυγείο, το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιείτε ελεύθερα.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Για να επικοινωνήσετε με την υποδοχή, καλέστε τον αριθμό 0. Για να καλέσετε έναν αριθμό εκτός ξενοδοχείου, καλέστε πρώτα τον αριθμό "9" περιμένετε να ακούσετε το ελεύθερο σήμα του ΟΤΕ και καλέστε μετά τον αριθμό που επιθυμείτε.

ΦΩΤΙΣΜΟΣ

Τα βράδια εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να αφήνετε το εξωτερικό φως του δωματίου σας αναμμένο, ώστε στην επιστροφή σας να έχετε αρκετό φωτισμό. Λειτουργεί αυτόνομα από τον κεντρικό μαγνητικό διακόπτη. Η αναμμένη ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο του διακόπτη σας υποδηλώνει ότι το φως είναι ανοικτό και σβηστή το αντίθετο. Σας παρακαλούμε να το σβήνετε όταν πηγαίνετε για ύπνο, συμβάλλοντας έτσι στην εξοικονόμηση ενέργειας.

LAPTOP / TABLET

Υπάρχει η δυνατότητα παροχής laptop ή tablet.

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΒΡΕΦΙΚΗ ΚΟΥΝΙΑ

Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού.

ΜΑΞΙΛΑΡΙ

Υπάρχει δυνατότητα επιλογής μαξιλαριών. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή, καλώντας το 0.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Σε κάθε δωμάτιο του ξενοδοχείου, υπάρχει ένα χρηματοκιβώτιο, το οποίο διατίθεται χωρίς χρέωση.

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου μας δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες τιμαλφών εκτός θυρίδας ασφαλείας, είτε από το δωμάτιό σας, ή από άλλους χώρους του ξενοδοχείου.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Δορυφορική τηλεόραση στα δωμάτια.

ΚΟΥΝΟΥΠΙΑ

Μπορείτε να παραλάβετε από την υποδοχή αντικουνουπικές συσκευές και ταμπλέτες για την εξυπηρέτησή σας.

ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΑΝΤΑΠΤΟΡΕΣ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή την υποδοχή.

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή, καλώντας το 0.

Μεταφορά με ιδιωτικά ταξί ή minibus με οδηγό, μπορεί να κανονιστεί μέσω της υποδοχής.

ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ

Για τις ώρες των δρομολογίων των λεωφορείων, επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

Μια στάση λεωφορείου βρίσκεται στον κεντρικό δρόμο, όπου μπορείτε να πάρετε ένα δημόσιο λεωφορείο κάθε τριάντα λεπτά είτε προς το Ηράκλειο είτε από τον σταθμό λεωφορείων στην απέναντι πλευρά, για να φτάσετε Χερσόνησο.

ΜΟΥΣΕΙΑ

Για πληροφορίες σχετικές με τα ωράρια λειτουργίας και τη μετάβαση σε μουσεία και σε αρχαιολογικούς χώρους, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Εφημερίδες ελληνικού και ξένου τύπου θα βρείτε στο χωριό Κοκκίνη Χάνι, αριστερά του ξενοδοχείου.

ΠΡΟΞΕΝΕΙΑ

Όλα τα μεγάλα προξενεία βρίσκονται στο Ηράκλειο. Για πληροφορίες σχετικά με αριθμούς τηλεφώνου και ώρες εργασίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Guest Relations ή την υποδοχή.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Παρακαλούμε, όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΒΡΑΔΙΝΗ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Ζωντανή μουσική αρκετές νύχτες την εβδομάδα στο κεντρικό μπαρ.

ΑΙΘΟΥΣΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Κρατήσεων για περισσότερες πληροφορίες.

LUNCH BOX

Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0, το αργότερο μέχρι τις 20:00 της προηγούμενης ημέρας.

EARLY BREAKFAST

Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service).

Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0, το αργότερο μέχρι τις 20:00 της προηγούμενης ημέρας.

ROOM SERVICE

Υπηρεσία δωματίου (Room-service) 24 ωρών.

Παρακαλούμε, όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΙΝΟΥ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Παρακαλούμε, όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΓΕΥΜΑΤΟΣ

Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί.

KB SPA

Ώρες λειτουργίας: 10:00 - 18:00 Δευτέρα – Σάββατο. Κυριακή κλειστά.

Το KB SPA αποτελεί κέντρο ευεξίας και ολιστικής φροντίδας προσώπου και σώματος, με προϊόντα που βασίζονται σε παραδοσιακά βότανα και καρπούς της Κρήτης, σ' ένα περιβάλλον μοναδικής αισθητικής και διακριτικής πολυτέλειας.

- **ΟΜΟΡΦΙΑ & ΕΥΕΞΙΑ** (με χρέωση): Το κέντρο Ομορφιάς & Ευεξίας μας σας παρέχει μία ποικιλία από επιλεγμένες θεραπείες προσώπου και σώματος: σάουνα, διάφορα είδη μασάζ, αρωματοθεραπεία, ρεφλεξολογία, θεραπείες προσώπου & σώματος, αποτρίχωση με κερί, μανικιούρ / πεντικιούρ, κομμώτρια (κατόπιν ραντεβού).
- **ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ** (χωρίς χρέωση): Ειδικά εξοπλισμένος χώρος υπάρχει στη διάθεση όσων θέλουν να γυμναστούν.

Για κρατήσεις και πληροφορίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή του KB SPA - Τηλ.:1500.

ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ & ΟΜΠΡΕΛΕΣ (ΠΑΡΑΛΙΑ & ΠΙΣΙΝΑ)

Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες στην παραλία και στο χώρο της πισίνας του ξενοδοχείου προσφέρονται δωρεάν στους πελάτες μας. Παρακαλούμε μην αφήνετε τα προσωπικά σας αντικείμενα πάνω στις ομπρέλες ή τις ξαπλώστρες όταν απουσιάζετε. Το προσωπικό του ξενοδοχείου

έχει το δικαίωμα να συλλέγει τα πράγματά σας, ώστε να είναι δυνατή η χρήση τους και από άλλους πελάτες που το επιθυμούν.

ΠΙΣΙΝΑ

Για λόγους υγιεινής παρακαλούμε, πριν εισέλθετε στην πισίνα, χρησιμοποιήστε το ντους. Η πισίνα χρησιμοποιείται μόνο από τους επισκέπτες του ξενοδοχείου, είναι επικλινή και το νερό της είναι υφάλμυρο. Ώρες λειτουργίας 10:00 - 18:00.

Διαβάστε προσεκτικά και τηρήστε τους κανόνες ασφαλείας της πισίνας. Η διεύθυνση δεν φέρει καμία ευθύνη εάν οι επισκέπτες δεν συμμορφωθούν με τους κανόνες ασφαλείας.

Για τη δική σας ασφάλεια, παρακαλούμε μην χρησιμοποιείτε την πισίνα άλλες ώρες. Μην αφήνετε παιδιά χωρίς να τα επιβλέπετε, δεν υπάρχει επιτήρηση από ναυαγοσώστη.

ΠΙΣΙΝΑ ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Για λόγους υγιεινής παρακαλούμε, πριν εισέλθουν τα κατοικίδια σας στην πισίνα, ακολουθείστε τις αναγραφόμενες οδηγίες για την υγεία και ασφάλειά τους.

ΣΗΜΑΙΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Για την ασφαλή απόλαυση της θάλασσας, παρακαλούμε όπως συμβουλευέστε τη σημαία στην παραλία:

ΠΡΑΣΙΝΗ: Ήρεμη θάλασσα, απολαύστε την.

ΚΙΤΡΙΝΗ: Επιτρέπεται το κολύμπι, αλλά με προσοχή.

ΚΟΚΚΙΝΗ: Απαγορεύεται το κολύμπι.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Η παραλία του ξενοδοχείου καθαρίζεται καθημερινά. Παρακαλούμε όπως μας βοηθήσετε να τη διατηρήσουμε καθαρή, τοποθετώντας τα αποτσίγαρα ή τα σκουπίδια σας στα τασάκια στη βάση των ομπρελών και στους κάδους απορριμμάτων.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Χώρος στάθμευσης υπαίθριος εντός του οικοπέδου – γηπέδου.

Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης σε παρακείμενο παρκινγκ χωρίς χρέωση.

Παρακαλούμε όπως σταθμεύετε τα αυτοκίνητά σας στους ειδικούς χώρους του ξενοδοχείου. Σας συνιστούμε να μην αφήνετε διάφορα τιμαλφή μέσα στο αυτοκίνητο. Μην σταθμεύετε μπροστά στην είσοδο του ξενοδοχείου.

Valet Parking

Υπηρεσία οδηγού από και προς το χώρο στάθμευσης.

ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ (MAIL)

Για την παραλαβή μηνυμάτων, καθώς και την παραλαβή ή την αποστολή της αλληλογραφίας σας, απευθυνθείτε στην υποδοχή, καλώντας το 0.

Kokkini Hani | 71 500 | Crete, Heraklion, Greece

T: +30 2810 761 000 | E: info@knossosbeach.gr | W: www.knossosbeach.com

ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Τα μηνύματα που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της απουσίας σας, θα φυλάσσονται στην υποδοχή. Όλα τα τηλεφωνικά και άλλα μηνύματα θα παραδίδονται στο δωμάτιό σας.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΑΞ (FAX)

Εάν θέλετε να στείλετε ή να λάβετε φαξ, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

Ο αριθμός φαξ του ξενοδοχείου είναι: +30 2810 761 610.

ΦΩΤΙΑ – ΟΔΗΓΙΕΣ

Εάν καπνίζετε, παρακαλούμε όπως χρησιμοποιείτε τα σταχτοδοχεία στο μπαλκόνι. Για λόγους ασφαλείας παρακαλούμε μην καπνίζετε εντός του δωματίου. Εάν διαπιστώσετε Φωτιά στο δωμάτιό σας ή στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, σας παρακαλούμε διατηρήστε την ψυχραιμία σας και ειδοποιήστε αμέσως την υποδοχή, καλώντας το 0.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΟΣ

Στις περισσότερες εκδηλώσεις του ξενοδοχείου παρευρίσκεται φωτογράφος. Για κάθε προσωπική σας ανάγκη σε φωτογράφιση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή, καλώντας το 0.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΠΑΡ

Το κεντρικό μπαρ βρίσκεται στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου, δίπλα από το εστιατόριο a la carte Swell και λειτουργεί καθημερινά από τις 17:00 Έως τις 01:00.

ΛΟΜΠΙ ΜΠΑΡ

Το λόμπι μπαρ βρίσκεται στο χώρο της υποδοχής και λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 έως τις 18:00.

ΚΒ BOUTIQUE ΜΠΑΡ

Το ΚΒ BOUTIQUE μπαρ βρίσκεται έναντι του δρόμου και λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 μέχρι τις 18:00 από το Μάιο μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου.

ΜΠΑΡ ΠΙΣΙΝΑΣ

Το μπαρ στον χώρο της πισίνας λειτουργεί από τις 10:00 μέχρι τις 23:00 από περίπου μέσα Μαΐου μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου. Σερβίρονται καφέδες, αναψυκτικά, κοκτέιλ και ποικιλία σάντουιτς.

ΜΠΑΡ ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Το μπαρ στην παραλία λειτουργεί από τις 10:00 μέχρι τις 18:00 από το Μάιο μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου. Σερβίρονται φρέσκοι χυμοί, καφέδες, αναψυκτικά, μπύρα, κοκτέιλ και ελαφριά σνακ κατά τη διάρκεια της ημέρας (εφόσον το επιτρέπει ο καιρός).

YEFSIS · ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Οι ώρες λειτουργίας του εστιατορίου διαφοροποιούνται ανάλογα με την περίοδο του έτους (άνοιξη, καλοκαίρι, φθινόπωρο) και αναγράφονται στον πίνακα ανακοινώσεων στην υποδοχή, και στον πίνακα ανακοινώσεων στην είσοδο του εστιατορίου.

- Πρωινό (Μπουφές) 07:30 - 10:45
- Μεσημεριανό (Μπουφές) 12:30 - 14:30
- Βραδινό (Μπουφές) 19:00 - 21:30

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ A LA CARTE

Απαιτείται κράτηση για όλα τα à la carte εστιατόρια.

SWELL · ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ A LA CARTE

Γαστρονομική κρητική κουζίνα

Το εστιατόριο a la carte Swell βρίσκεται στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου, δίπλα από το κεντρικό εστιατόριο, με μια πανέμορφη θέα στο κρητικό πέλαγος.

- Μεσημεριανό a la carte 12:00 - 16:00
- Βραδινό a la carte 19:00 - 22:00

Kokkini Hani | 71 500 | Crete, Heraklion, Greece

T: +30 2810 761 000 | E: info@knossosbeach.gr | W: www.knossosbeach.com

SI LA · ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ A LA CARTE

Δημιουργική Ελληνική - Κρητική - Ασιατική fusion κουζίνα

Το εστιατόριο a la carte Si La βρίσκεται ακριβώς δίπλα στο μπαρ πισίνας, κοντά στο χώρο της πισίνας.

- Μεσημεριανό a la carte 12:30 - 15:00
- Βραδινό a la carte 19:00 - 22:00

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Εάν έχετε ειδικές διατροφικές απαιτήσεις, ενημερώστε μας.

Παρακαλούμενα μη μεταφέρετε φαγητό από τις τραπεζαρίες σε άλλους χώρους.

Οι ώρες λειτουργίας των εστιατορίων ενδέχεται να αλλάξουν λόγω καιρικών ή άλλων συνθηκών.

ΠΑΚΕΤΟ "ALL-INCLUSIVE"

Μια επιπλέον δυνατότητα παροχής υπηρεσιών είναι το πακέτο "All-Inclusive".

Καταναλώσεις "All-Inclusive" από 10:00 έως 23:00.

Για τις ώρες εκτός των παραπάνω, όλες οι καταναλώσεις είναι σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Οποιοδήποτε άλλο ποτό που δεν περιλαμβάνεται στον παρακάτω κατάλογο θα χρεώνεται ανάλογα με την πολιτική χρέωσης του ξενοδοχείου.

Το πακέτο "All-Inclusive" περιλαμβάνει:

- Πλήρη διατροφή: πρωινό, γεύμα και δείπνο.
- Ελαφριά σνακ κάθε μέρα, 10:30 - 17:30 και 16:00 - 17:00 καφές με κέικ ή μπισκότα.
- Καφέδες, αφεψήματα, κρασί χύμα, και εγχώρια αλκοολούχα ποτά, αναψυκτικά, βαρελίσια μπύρα, παγωτό σε χωνάκι.
- Χυμοί και κοκτέιλ με ή χωρίς αλκοόλ (ρακί, ούζο, μπράντι).

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ "YEFSIS"

Κατά τη διάρκεια των γευμάτων προσφέρονται χύμα κρασί, νερό σε καράφα, αναψυκτικά, βαρελίσια μπύρα.

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΠΑΡ

Ώρες εξυπηρέτησης "All-Inclusive" από 10:00 μέχρι 23:00.

ΛΟΜΠΙ ΜΠΑΡ

Ώρες εξυπηρέτησης "All-Inclusive" από 10:00 μέχρι 18:00.

KB BOUTIQUE ΜΠΑΡ

Ανοικτό από περίπου μέσα Μαΐου μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου.

Ώρες εξυπηρέτησης "All-Inclusive" από 10:00 μέχρι 18:00.

ΜΠΑΡ ΠΙΣΙΝΑΣ

Ανοικτό από περίπου μέσα Μαΐου μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου.

Ώρες εξυπηρέτησης "All-Inclusive" από 10:00 μέχρι 23:00.

ΜΠΑΡ ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Ανοικτό από περίπου μέσα Μαΐου μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου.

Ώρες εξυπηρέτησης "All-Inclusive" από 10:00 μέχρι 18:00.

Σε κάθε μπαρ, υπάρχουν κατάλογοι που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τα ποτά που δικαιούνται οι επισκέπτες "All-Inclusive".

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ "All-Inclusive"

Για να αναγνωρίσουμε τους επισκέπτες μας, παρέχουμε ένα βραχιόλι κατά το check-in. Να θυμάστε ότι είναι υποχρεωτικό να φοράτε το βραχιόλι κατά τη διάρκεια της διαμονής σας για να λάβετε τις υπηρεσίες "All-Inclusive".

- Η απώλεια του βραχιολιού πρέπει να αναφερθεί αμέσως στην υποδοχή για να παραλάβετε ένα νέο.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΟΤΩΝ

- Για τους επισκέπτες που δικαιούνται το πακέτο "All-Inclusive", τα μπαρ θα σερβίρουν ένα ποτό ανά επισκέπτη τη φορά.
- Το προσωπικό του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το σερβίρισμα ποτού σε οποιονδήποτε έχει, κατά την κρίση του, καταναλώσει υπερβολική ποσότητα αλκοόλ.
- Απαγορεύεται η κατανάλωση αλκοόλ από άτομα κάτω των 18 ετών.
- Τυχόν κατανάλωση ποτών από άτομα που δεν δικαιούνται ή που δεν διαμένουν στο ξενοδοχείο θα εξοφλούνται τοις μετρητοίς ή θα χρεώνονται στον λογαριασμό του δωματίου.
- Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται να μεταφέρονται ποτά στα δωμάτια.
- Σας παρακαλούμε πολύ να φοράτε το βραχιόνιο του "All-Inclusive" κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.
- Για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινήσεις επικοινωνήστε με την υποδοχή, καλώντας το 0.
- Παρακαλείσθε να λάβετε υπόψη σας ότι κατά τη διάρκεια της έναρξης και της λήξης της περιόδου, κάποιες εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου ενδέχεται να μη λειτουργούν.
- Επίσης, κάποιες από τις ώρες λειτουργίας μπορεί να διαφέρουν, γι' αυτό παρακαλούμε να απευθύνεστε στον πίνακα ανακοινώσεων της υποδοχής.

Ευχαριστούμε πολύ.

Ποσειδωνία



Αγαπητοί πελάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα φύλλα που βρίσκετε στην παραλία μας είναι του φυτού **Ποσειδωνία (Posidonia Oceanica)**. Η Ποσειδωνία δεν είναι φύκι, στην πραγματικότητα είναι ένα θαλάσσιο φυτό (της οικογένειας των σπερματοφύτων).

Φυτρώνει στον βυθό της θάλασσας και συναντάται στη Μεσόγειο. Στην περιοχή της Μεσογείου σχηματίζει εκτεταμένα πυκνά υποθαλάσσια λιβάδια τα οποία θεωρούνται μεγάλης περιβαλλοντικής σημασίας. Καταλαμβάνουν σε συνολική έκταση το 3% του βυθού (σε μια αντίστοιχη επιφάνεια 38.000 τ. χλμ.). Ο ρόλος τους είναι καταλυτικής σημασίας, καθώς πολλά άλλα είδη τρέφονται και στεγάζονται στα λιβάδια της Ποσειδωνίας.

Η Ποσειδωνία μεγαλώνει μόνο σε καθαρά, αμόλυντα νερά και θεωρείται από τους επιστήμονες αλάνθαστη απόδειξη υγιούς θαλάσσιου περιβάλλοντος. Το θαλάσσιο αυτό φυτό αποκαλείται «πνεύμονας της Μεσογείου», καθώς απορροφά έως και 16 λίτρα διοξειδίου του άνθρακα ανά τετραγωνικό μέτρο ανά ημέρα. Είμαστε τυχεροί που στα Ελληνικά νησιά υπάρχει εκτεταμένη ύπαρξη του σημαντικού αυτού φυτού. Ας ελπίσουμε ότι θα παραμείνει έτσι για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα.

Ωστόσο, το φυτό ήδη θεωρείται απειλούμενο είδος που χρήζει προστασίας, προκειμένου να διατηρηθεί η βιοποικιλότητα. Έτσι, η Ποσειδωνία έχει ανακηρυχθεί προστατευόμενο είδος από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως μέλος των «οικο-τόπων» της Ε.Ε.

Μπάλες από ινώδες υλικό από το φύλλωμα των φυτών, φτάνουν μέχρι την παραλία. Δεδομένου ότι διαλύονται, αποτελούν σημαντικό μέρος της διατροφικής αλυσίδας για τα θαλάσσια είδη. Κατά συνέπεια, τα ξεριζωμένα φύλλα προστατεύονται και από το Ελληνικό Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας & Δημοσίων Έργων. **Δεν επιτρέπεται η συλλογή και απομάκρυνσή τους από την παραλία με τεχνικά μέσα.**



Η διεύθυνση του Knossos Beach

Σε συνεργασία με το ΕΛΚΕΘΕ (Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών)

Kokkini Hani | 71 500 | Crete, Heraklion, Greece

T: +30 2810 761 000 | E: info@knossosbeach.gr | W: www.knossosbeach.com

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΦΩΤΙΑΣ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ:

Το δωμάτιό σας είναι εξοπλισμένο με ανιχνευτή καπνού, ο οποίος είναι τοποθετημένος στην οροφή.

Παρακαλούμε πολύ ελέγξτε τη θέση:

1. Της πλησιέστερης εξόδου κινδύνου
2. Του κοντινότερου πυροσβεστήρα

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΛΕΓΞΕΤΕ τυχόν χαλαρή καλωδίωση στο δωμάτιό σας, και σε περίπτωση που υπάρχει, ενημερώστε αμέσως την υποδοχή. Εάν παρατηρήσετε πυροσβεστήρες σε έλλειψη, παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή.

Σε περίπτωση φωτιάς στο δωμάτιό σας:

1. Τηλεφωνήστε στην υποδοχή για να ειδοποιηθούν οι υπόλοιποι πελάτες για τον άμεσο κίνδυνο. Πληκτρολογήστε 0.
2. Προσπαθήστε να σβήσετε τη φωτιά μόνο στην περίπτωση που κρίνετε ότι δεν διατρέχετε κίνδυνο εσείς ή άλλοι γύρω σας.
3. Εάν δεν είναι ασφαλές, τότε εκκενώστε την τοποθεσία το γρηγορότερο δυνατόν διαμέσου της πλησιέστερης εξόδου κινδύνου, επιβεβαιώνοντας ότι κλείσατε όλες τις πόρτες πίσω σας.

Σε περίπτωση συναγερμού στο δωμάτιό σας:

1. Μην πανικοβάλλεστε.
2. Οδηγηθείτε στην πλησιέστερη έξοδο κινδύνου, κλείνοντας όλες τις πόρτες που συναντάτε. Παρακαλούμε μη σταματάτε για να συλλέξετε προσωπικά αντικείμενα, γιατί εμποδίζετε το δρόμο διαφυγής τόσο το δικό σας, όσο και των άλλων.
3. Σε περίπτωση που η έξοδος κινδύνου είναι μπλοκαρισμένη, βρείτε κάποια εναλλακτική διαδρομή ή κατευθυνθείτε σε μέρος που είναι ανοικτό και χωρίς καπνούς.
4. Όταν βρεθείτε εκτός κτιρίου, κατευθυνθείτε προς το σημείο συνάντησης, καθώς το προσωπικό θα συλλέξει τα ονόματά σας.

Ευχαριστούμε πολύ για την προσοχή σας.

Το σημείο συνάντησης είναι:

Ο ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΧΗ

MINI BAR

Μπορούμε να σας προμηθεύσουμε με προϊόντα MINI BAR
νερό, αναψυκτικά (κόλα - λεμονάδα - πορτοκαλάδα - γκαζόζα)

Εάν το επιθυμείτε, παρακαλούμε ζητήστε τα από την υποδοχή, καλώντας το "0" μέχρι τις 14:00.

Η χρέωση γίνεται στο λογαριασμό του δωματίου σας.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Παρακαλούμε, πριν απομακρύνετε την κάρτα / μαγνήτη με το κλειδί σας από τον διακόπτη, όπως απενεργοποιήσετε το κλιματιστικό του δωματίου, διαφορετικά υπάρχει κίνδυνος βλάβης του μηχανήματος!

ΣΤΟΡΙΑ

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΧΕΙΡΙΣΤΕΙΤΕ ΤΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ

Παρακαλούμε, για να ανοίξετε ή να κλείσετε το στόρι, όπως περιστρέψετε ελαφρά το κουμπί προς τα αριστερά ή τα δεξιά.



Σας ευχαριστούμε

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ



BLUE FLAG



Green Key



Knossos Beach Bungalows
Suites Resort & Spa 5*

AUGUST
2024-2026